



Cours numériques

Adaptés aux séniors

Dossier
de presse

presse@objectifnumerique.fr

www.objectifnumerique.fr

3 questions à Julie Le Moal



Pourquoi avoir créé Objectif Numérique ?

En 2019, j'ai travaillé dans un centre social dans lequel j'ai proposé un cours collectif aux adhérents pour qu'ils apprennent à utiliser leur smartphone.

Deux choses m'ont marquée : la première est leur détresse face au numérique : le tactile, le langage, et le fait que tout soit dématérialisé. La seconde est leur solitude face à cela : leur famille n'a pas le temps de tout leur expliquer en détail, parce que c'est chronophage.

A qui s'adressent vos cours ?

Les cours sont pour les personnes qui se sentent limitées dans l'usage de leur smartphone, tablette ou ordinateur. Elles peuvent être totalement débutantes ou avoir des bases.

Pour les cours individuels, je fais avec elles un diagnostic de leurs envies et besoins, puis nous avançons ensemble à leur rythme. Concernant les cours collectifs, ils sont construits selon la demande des structures et des personnes. Par exemple "prendre en main son smartphone/sa tablette", ce sont 6 à 8 ateliers construits pour apprendre les bases : répondre à un appel, envoyer et lire les SMS, joindre une photo, sécuriser son appareil, etc.

Quel est votre parcours ?

Je suis éducatrice spécialisée de formation et j'ai exercé 10 ans auprès de personnes en difficulté. De ce fait, je suis particulièrement sensible à l'exclusion. Le numérique est un secteur inégalitaire, surtout pour les personnes qui n'ont pas eu la chance de prendre le train en marche.

J'ai décidé de créer une entreprise avec un but social : œuvrer à l'inclusion numérique des seniors.



Démarrage de l'activité
en octobre 2019



Des cours sur smartphone, tablette
et ordinateur dans l'agglomération
d'Orléans



Des clients seniors souvent exclus
du numérique

Une pédagogie adaptée à leurs besoins



Des cours collectifs au sein de structures :
centre sociaux, mairies, maisons de retraites,
associations, etc.

Des cours particuliers à domicile

Quelques chiffres

25,3% des Loiretains ont plus de 60 ans*

La région Centre-Val de Loire est la troisième région de France la plus touchée par l'exclusion numérique des plus de 60 ans.*

2/3 des internautes de 60 ans et plus considèrent le numérique comme vecteur de lien social*

67% des français de 75+ souffrent d'illectronisme*

9 personnes sur 10 éprouvent au moins une incapacité numérique*

*<https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=DEP-45#chiffre-cle-1>

*L'exclusion numérique des personnes âgées - 2018 - Les Petits frères des pauvres

*<http://observatoire-des-seniors.com/67-des-75-souffrent-dillelectronisme/>



Octobre à décembre 2019

➡ 54 cours individuels

➡ 6 cours collectifs

➡ 24 clients

Ils parlent d'Objectif Numérique

La République du centre - 17 septembre 2019

GARE/CENTRE ■ Des cours pour aider les seniors à apprivoiser l'ordinateur

Le numérique, un outil social

Manier une tablette, un ordinateur portable ou Internet, c'est devenu essentiel. Les seniors sont parfois démunis et c'est pour eux que ces cours ont été créés.

Éducatrice, titulaire d'une licence en entrepreneuriat social, actuellement membre de l'équipe d'animation de l'Aselqo Gare, Julie Le Moal vient de créer son auto-entreprise pour initier les seniors au numérique.

■ **Comment cette idée vous est-elle venue ?** À l'Aselqo, j'ai donné des cours collectifs sur l'utilisation des tablettes et smartphones à des seniors. J'ai beaucoup aimé. Je n'ai pas une passion pour le numérique : c'est le volet social qui m'intéresse. J'ai pu voir quelle souffrance ça représente de ne pas savoir utiliser ces outils : je ne percevais pas qu'il s'agissait d'une telle mise à l'écart, d'une telle dévalorisation.

■ **Quelle a été l'attitude de vos élèves seniors ?** Ils avaient vraiment peur,



mais aussi vraiment envie d'apprendre. Il faut rassurer.

■ **Comment allez-vous procéder ?** Je propose des cours individuels et d'autres collectifs, avec de très petits groupes de 4 à 6 personnes.

J'adore l'exercice qui consiste à me mettre dans la tête de quelqu'un qui ne connaît rien au numérique : c'est comme si je devais transmettre une langue nouvelle. Ce qui me tient aussi à cœur, c'est d'expliquer un peu les bases techniques et le vocabulaire pour que les personnes puissent se représenter comment ça fonctionne.

Je vais mener des cycles débutants de cinq séances d'une heure en individuel, une heure et demie en collectif, sur cinq semaines consécutives. Les cours collectifs auront lieu le lundi matin au salon de thé Artizanes, rue Royale, à Orléans. ■

■ **J'y vais.** Contact et inscriptions : 06.16.42.75.03 et www.objectifnumerique.fr.

LANCEMENT. Julie Le Moal pense démarrer ses cours dès le mois d'octobre.

Avis des clients

Françoise S. - Janvier 2020

"J'ai appris à vaincre mon appréhension et réussi à utiliser davantage le mobile et la tablette."

Catherine B. - Décembre 2019

"Au bout de quelques séances, j'ai acquis les bons réflexes et j'ai pu utiliser mon smartphone avec efficacité."

Joelle R. - Décembre 2019

"La patience de Julie, son savoir-faire et sa ponctualité ont été précieux pour apprendre à utiliser l'ordinateur."

Contacts

Julie LE MOAL

06 16 42 75 03

presse@objectifnumerique.fr



www.objectifnumerique.fr

<https://www.facebook.com/objectifnumerique45>